

募集型企画旅行契約

- (1) この旅行は、株式会社風の旅行社 (以下「当社」という) が企画・募集し実施する企画旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約 (以下「旅行契約」という) を締結することになります。
- (2) 契約の内容・条件は、募集広告、ホームページ、パンフレット、ご旅行条件書 (全文)、出発前にお渡しする最終日程表 (弊社呼称は「ご旅行案内」) 及び当社の旅行業約款募集型企画旅行契約の部によります。

旅行の申込み及び契約の成立

ご来店の場合は、当社所定の申込書に所定事項を記入し、申込金又を添えてお申込みいただきます。この時点で旅行契約が成立します。申込金は、「旅行代金」「取消料」「違約料」のそれぞれ一部または全部として取り扱います。

※但し、(イ)当社が取引条件説明書面で申込金の用途を表示する場合、(ロ)お客様がクレジットカード支払いを選択した場合、(ハ)お客様が希望した場合は、旅行代金の20%を超える金額を申込金として収受することがあります。

電話等の通信手段によるお申込みの場合は、予約の申込み時点では旅行契約は成立しておらず、当社が予約の承諾の旨を通知した日の翌日から起算して7日以内に申込金のお支払いをいただき、当社が申込金を受領したときに旅行

契約が成立します。この期間内に申込金の支払いがなされない場合は、お申込みがなかったものとして取り扱います。また、当社が予約の承諾をする前に申込金を受領した場合は、その時点では旅行契約は成立しておらず、当社がお客様との旅行契約の締結を承諾する通知を出した時に成立します。

旅行代金に含まれているもの

旅行日程に明示された以下のものが含まれます。

1. 利用運送機関の運賃・料金 (エコノミークラス席利用料金または、追加代金を頂いた場合のビジネスクラス等の席利用料金)
2. 送迎バス等の料金 (移動等のバス又は車代)
3. 観光の料金 (バス料金、ガイド料金、入場料金)
4. 宿泊の料金 (2人1室利用、税、サービス料金含む)
5. 食事の料金 (税、サービス料金含む)
6. 手荷物運搬料金 (航空会社の規定重量、容積、個数の範囲内)
7. 団体行動中の心付 (但し、コースによっては含まれません。含まれない場合はその旨別途ご案内します。)
8. ガイド料金 (トレッキングガイド等)
9. 添乗員が同行するコースの添乗員経費
上記諸費用は、お客様のご都合により、一部利用されなくても原則として払い戻しはいたしません。

旅行代金に含まれていないもの

上記の他は旅行代金に含まれません。その一部を例示します。

1. 超過手荷物料金 (規定の重量、容量、個数を越える分について)

2. クリーニング代、電報・電話料、ホテルのボーイ・メイドに対する心付、その他追加飲食費等個人的性質の諸費用及びそれに伴う税・サービス料
3. 渡航手続関係諸費用 (旅券印紙代、査証料、予防接種料金、渡航手続取扱料金)
4. 希望者のみが参加されるオプションツアーの料金
5. 運送機関が課す付加運賃・料金 (例: 燃油特別付加運賃)
6. 日本国内の空港施設使用料・国際観光旅客税
7. 日本国内のご自宅と集合地・解散地間の交通費、宿泊費等
8. 旅行日程中の空港使用料及び各国出入国税等
9. 傷害・疾病に関する医療費及び救援に関わる費用

旅行契約の解除・払い戻し

お客様は次に定める取消料を当社にお支払い頂くことにより、いつでも旅行契約を解除することができます。

旅行契約の解除日	取消料
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって40日目に当たる日以降31日目に当たる日まで	旅行代金の10% (ピーク時のみ*)
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって30日目に当たる日以降3日目に当たる日まで	旅行代金の20%
旅行開始日の前々日、前日、旅行開始日当日	旅行代金の50%
旅行開始日の無連絡不参加、または旅行開始後の取消	旅行代金の100%

旅程保証

当社は、旅行契約内容の重要な変更が生じた場合は、当社旅行条件書定める条件により、その変更内容に応じて、旅行代金の1~5%に相当する変更保証金をお支払います。ただし、変更補償の額は、お客様一人に対して1旅行につき旅行代金の15%を限度とします。

お客様の責任

お客様は、募集型企画旅行契約を締結するに際しては、当社から提供された情報を活用し、旅行者の権利義務その他の募集型企画旅行契約の内容について理解するよう努めなければなりません。

個人情報の取扱いについて

当社および受託旅行業者は、旅行申込書に記載いただいた個人情報について、お客さまとの連絡、運送・宿泊機関等の手配、ご旅行アンケート送付、弊社発行の通信の送付等に利用させていただきます。詳しくは当社ホームページのプライバシーポリシーをご参照下さい。

ご旅行条件・旅行代金の基準

このご旅行条件は、2019年3月1日現在の運賃・料金を基準としております。

*「ピーク時」とは、12月20日から1月7日まで、4月27日から5月6日まで及び7月20日から8月31日までをいいます。